

WIR SUCHEN DICH ALS:

Kundenberater/-in Beschwerde- und Reklamationsmanagement (m/w/d)

- ▶ ab sofort, aber auch ein späterer Einstieg ist möglich
- ▶ Standort: Frankfurt am Main, Nähe EZB
- ▶ Voll- oder Teilzeit (mind. 20h/Woche)

👍 Was wir bieten

- ▶ Möglichkeit im Home Office zu arbeiten
- ▶ viel Raum für Deine persönliche Entwicklung in einem stark wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und der Möglichkeit früh Verantwortung zu übernehmen
- ▶ ein kollegiales und freundschaftliches Umfeld (wir haben eine „Duz-Kultur“) mit einem hochmotivierten jungen und internationalen Team
- ▶ hohe Rabatte auf Reisen
- ▶ Möglichkeit von verschiedenen Zusatzleistungen: Job Ticket | Job Bike | Fitnessstudio | Kinderbetreuungszuschuss | betriebliche Altersversorgung
- ▶ modern ausgestatteter Arbeitsplatz in zentraler Lage (nahe der EZB)
- ▶ Extras wie kostenfreie Getränke und regelmäßige Firmenevents wie z.B. Grillparties auf unserer großen Dachterrasse
- ▶ Hunde sind im Büro willkommen

🌐 Deine Aufgaben

- ▶ direkter Ansprechpartner für unsere Kunden im Beschwerdefall per Telefon und per E-Mail
- ▶ Fallbetreuung bis zur abschließenden Lösung
- ▶ Bearbeitung von Erstattungen, Rückabwicklungen oder Korrekturen
- ▶ Mitgestalten an der strategischen Ausrichtung des Reklamationsprozess
- ▶ Mitwirken an präventiver Reklamationsvermeidung

✓ Was Du mitbringen solltest

- ▶ aufgeschlossenes und immer freundliches Wesen
- ▶ Belastbarkeit und Serviceorientierung
- ▶ Freude daran gemeinsam im Team Schwachstellen aufzudecken und zu beheben
- ▶ idealerweise eine abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung
- ▶ einige Jahre Erfahrung im Bereich Touristik /Hotel
- ▶ rechtliche Grundkenntnisse im Bereich Reisen /Tourismus von Vorteil
- ▶ fließende Deutschkenntnisse und erweiterte Englischkenntnisse

📍 Wer wir sind

Die Fit Reisen Group ist der führende Spezialist für Wellness-, Ayurveda-, Yoga- und Gesundheitsreisen. Unsere Gesundheits- & Wohlfühlreisen vermarkten wir in 15.000 Reisebüros, auf 1.400 Partnerwebseiten sowie auf www.fitreisen.de. Zu unserer stark wachsenden Unternehmensgruppe gehören zudem die internationalen Marken SpaDreams und SpaOтели, der Kurzreisen-Spezialist www.kurz-mal-weg.de, die Ayurveda-Traditionsmarke www.aytour.de, der Yoga-Experte www.yogaescapes.de, der führende Hotelgutschein Anbieter [tripz www.tripz.de](http://www.tripz.de) und unser Individualisten-Experte Lotus Travel www.lotus-travel.com.

NEUGIERIG GEWORDEN??

Dann sende noch heute Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen an Madeleine Platz via kariere@fitreisen.de
Mehr Informationen findest Du im Internet unter www.fitreisen.de/kariere
Wir freuen uns auf Dich!

