



Tripz sucht Dich als  
**Kundensupport / Customer Care (m/w/d)**

- ♥ ab sofort, jedoch auch späterer Einstieg möglich
- ♥ Vollzeit/ Teilzeit möglich
- ♥ Standort Hamburg Ottensen



## Tripz – Wer sind wir?

Über unsere Website [www.tripz.de](http://www.tripz.de) und unsere diversen Vertriebskanäle verkaufen wir besondere Reiseerlebnisse zum Verschenken oder selber Freuen - und das mit 99% Kundenzufriedenheit! Seit 2018 gehören wir zur stark wachsenden Unternehmensgruppe Fit Reisen Group, der Nummer 1 für Gesundheits- & Wellnessreisen weltweit. Mit viel Leidenschaft und Begeisterung verfolgen wir nur ein Ziel: Die Weltherrschaft. 😊

## Warum Du Teil des tollsten Teams der Welt werden solltest?

- ♥ Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit viel Platz für Ideen
- ♥ Bei uns erwarten Dich flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege und ein tolles Team
- ♥ regelmäßige Teamevents sowie Firmenevents mit allen Standorten der Fit Reisen Group
- ♥ Mitarbeitervorteil: Reisen zu besonders vergünstigten Preisen (bis zu 30% Extrarabatt)

## Was Dich erwartet?

- ♥ Als Verkaufstalent mit Leib und Seele begeisterst Du unsere Kunden von unseren Hotelgutscheinen
- ♥ Als „Stimme“ von tripz machst Du unsere Kunden nicht nur glücklich, sondern zu Fans
- ♥ Du setzt unserer Vision für ein "Wow"-Kundenerlebnis um, identifizierst ihre Probleme und bist verantwortlich für die selbstständige Bearbeitung von Anfragen, Widerrufen & Stornierungen

## Dein Talent

- ♥ Du hast idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung als Reisekauffrau:mann oder Tourismuskaufräu:mann
- ♥ Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden. Auch Quereinsteiger:innen aus Reisebüros oder Hotelbetrieben, die Freude am Umgang mit Kunden haben, sind herzlich willkommen.
- ♥ Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift hast eine kommunikationsstarke Persönlichkeit

## Das bringst Du mit

- ♥ Du hast eine offene & kommunikationsstarke Persönlichkeit und strahlst Freude & Begeisterung aus
- ♥ Ein hohes Maß an Eigeninitiative, ergebnisorientiertem Denken sowie die Fähigkeit zu priorisieren zeichnen Dich aus
- ♥ Als Teamplayer hast Du höchste Ansprüche an die Qualität Deiner Arbeit und verlierst auch in hektischen Zeiten weder Deinen Kopf, noch Deinen Humor oder Deine effiziente und strukturierte Arbeitsweise 😊

## Neugierig geworden?

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellungen und Deinem frühestmöglichen Einstiegstermin an [karriere@tripz.de](mailto:karriere@tripz.de) Weitere Informationen über tripz findest Du unter [www.tripz.de](http://www.tripz.de) und unter [www.fitreisen.de/group/de](http://www.fitreisen.de/group/de) Wir freuen uns auf Dich!

**Jetzt bewerben**