

Wir suchen Dich als

## Leitung Beratungsteam & Operations

- ▶ ab April/Mai/Juni 2021
- ▶ Standort: Frankfurt am Main, Ostbahnhof
- ▶ Vollzeit (40 Std./Woche)

*Fit Reisen ist weltweit führender Spezialreiseveranstalter für Wellness-, Yoga- und Gesundheitsreisen. Unsere Gesundheits- & Wohlfühlreisen vermarkten wir in 15.000 Reisebüros, auf 1.500 Partnerwebseiten sowie auf [www.fitreisen.de](http://www.fitreisen.de). Zu unserer stark wachsenden Unternehmensgruppe gehören auch die internationale Markenwelt von SpaDreams [www.spadreams.com](http://www.spadreams.com), der Kurzreisen-Spezialist [www.kurz-mal-weg.de](http://www.kurz-mal-weg.de), die Ayurveda-Traditionsmarke [www.aytour.de](http://www.aytour.de), der Yoga-Experte [www.yogaescapes.de](http://www.yogaescapes.de), der Hotelgutschein Anbieter [www.tripz.de](http://www.tripz.de) und unser Individualreisen-Spezialist Lotus Travel [www.lotus-travel.com](http://www.lotus-travel.com). Unseren hohen Qualitätsanspruch schätzen nicht nur die über 2.000 aktiven Hotelpartner aus 50 Ländern, sondern auch unsere Kunden – 99% Zufriedenheit sprechen für sich.*

## 🌐 Das kannst Du bei uns bewegen

Dein Ziel sind begeisterte Kunden. Dein Weg ist ein großartiges Team mit exzellenten Prozessen

- ▶ Du leitest ein Team von ca. 15 Kundenberatern und bist verantwortlich für den gesamten Kundenkontakt.
- ▶ Du bist verantwortlich für die fachliche und personelle Führung sowie die Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- ▶ Gemeinsam mit der Geschäftsführung wirst Du den gesamten Beratungsprozess weiter professionalisieren und die „Customer Experience“ auf ein noch höheres Niveau heben.
- ▶ Du gestaltest mit uns das Erscheinungsbild von Fit Reisen Richtung Kunden und Partnern.

## ✓ Was Du mitbringen solltest

- ▶ Lust auf neue Herausforderungen und die große weite Businesswelt
- ▶ Strukturiertes sowie ergebnis- und umsetzungsorientiertes Arbeiten
- ▶ Die Motivation selbst etwas zu erschaffen
- ▶ Wünschenswert sind einige Jahre Erfahrung in Leitungsfunktion
- ▶ Deutsch fließend und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Erweiterte Kenntnisse von Excel sowie Offenheit für neue Tools und Systeme

## 👍 Was wir bieten

Es erwarten Dich ein tolles Team, extrem spannende Aufgaben und eine attraktive Vergütung. Zusammen mit der Geschäftsführung und in engem Kontakt mit den anderen Abteilungen kannst Du Deine kreativen und innovativen Ideen umsetzen. Die Fit Reisen Group vereint dabei die Erfahrung und das Know-how eines traditionellen Unternehmens mit dem Spirit eines Start-ups.

Werde ein Teil unseres Teams, entfalte Deine Fähigkeiten und gestalte unseren Erfolg mit!

## Neugierig geworden?

Dann sende noch heute Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen an Cornelia Stollenwerk via [cornelia.stollenwerk@fitreisen.de](mailto:cornelia.stollenwerk@fitreisen.de)

Mehr Informationen findest Du im Internet unter [www.fitreisen.de/karriere](http://www.fitreisen.de/karriere)  
Wir freuen uns auf Dich!

