

kurz-mal-weg.de

#1 für Kurzreisen

KURZ-MAL-ZUM JOB

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

- ▶ ab sofort, jedoch auch späterer Einstieg möglich
- ▶ Standort Leipzig

KURZ-MAL-WIR: Die KMW Reisen GmbH betreibt unter [kurz-mal-weg.de](https://www.kurz-mal-weg.de) das führende Online-Reiseportal für Kurzreisen im deutschsprachigen Raum. Gegründet im Jahr 2001, gehört der Online-Pionier [kurz-mal-weg.de](https://www.kurz-mal-weg.de) seit 2016 zur Fit Reisen Group, der Nummer 1 für Gesundheit & Wellness in Deutschland. Gemeinsam wachsen wir stark, so dass wir mittlerweile schon über 100 Mio. Seitenaufrufe / Jahr auf unseren Webportalen verzeichnen.

KURZ-MAL-DEINE AUFGABE:

Du bist unser freundlicher Ansprechpartner für unsere Kunden sowie unsere Hotelpartner am Telefon und per Email.

- ▶ Bearbeitung von Kundenfeedback, Reklamationen, Stornierungen und Änderungswünschen
- ▶ Unterstützung unseres Produktmanagement-Teams in der Zusammenarbeit mit unseren Hotelpartnern

KURZ-MAL-DEIN PROFIL:

- ▶ Du hast eine abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung
- ▶ Berufsanfänger sind willkommen und erhalten eine intensive Einarbeitung
- ▶ Du hast eine offene & freundliche Persönlichkeit und kannst am Telefon Freude & Begeisterung ausstrahlen
- ▶ Du arbeitest gerne in einem Team und sprichst sehr gut Deutsch
- ▶ Sicherer Umgang mit PC- und Internetanwendungen
- ▶ Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- ▶ Serviceorientierung, Flexibilität, Belastbarkeit, Bereitschaft zur Wochenendarbeit

KURZ-MAL-DARUM WIR:

Wir bieten Dir einen Einstieg in die Welt der Online-Touristik, der sich wirklich lohnt. Es erwarten Dich ein tolles Team, extrem spannende Aufgaben und eine attraktive Vergütung. Während Deiner Einarbeitungsphase werden Dich Deine neuen Kollegen dabei unterstützen, dass Du schnell im Team, in Deiner neuen Rolle und in Leipzig ankommst (wenn Du nicht schon in Leipzig zu Hause bist). Gemeinsam mit Dir wollen wir weiter wachsen und Dir dadurch auch die passenden Entwicklungschancen bieten. Werde auch Du ein Teil dieses Teams und gestalte so den Weg von [kurz-mal - weg.de](https://www.kurz-mal-weg.de) aktiv mit. Wir freuen uns auf Dich als neuer [kurz-mal-weg-Gefährte](https://www.kurz-mal-weg.de)...!

KURZ-MAL-BEWERBEN:

Wenn Du Lust hast, spannende neue Erfahrungen zu sammeln und uns bei der weiteren Expansion unseres Unternehmens aktiv zu unterstützen, dann sende noch heute Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsch an Cornelia Stollenwerk via karriere@kurz-mal-weg.de

Wir freuen uns auf Dich!

